

Manual sobre diplomacia humanitaria

La tecnología tiene actualmente una profunda incidencia en las actividades humanitarias: el futuro de estas depende ampliamente de la forma en que los agentes humanitarios aprovechen las tecnologías de manera novedosa y creativa, y superen los riesgos y capitalicen las oportunidades conexas a las innovaciones tecnológicas. Deberán, por ejemplo, contemplar opciones para sacar el máximo partido de las ventajas que presentan las redes sociales para mejorar la comunicación con las comunidades afectadas a la par que velan por que se escuche la opinión de quienes carecen de acceso a internet. Tal es la finalidad de la edición 2013 del Informe Mundial sobre Desastres: examinar las ventajas y los retos derivados del inevitable auge de la tecnología.

El propósito de este breve manual, destinado a los responsables de comunicación y promoción de las Sociedades Nacionales, es destacar determinados cauces mediante los que las Sociedades Nacionales podrían difundir el Informe Mundial sobre Desastres o emplearlo como herramienta de promoción en las respectivas actividades de diplomacia humanitaria.

Panorama de la tecnología en el sector humanitario

El uso de la tecnología en el sector humanitario es una práctica innovadora de cardinal importancia para el futuro de las actividades humanitarias. Habida cuenta del carácter reciente y de la –hasta ahora– impredecible evolución de esta, apenas se cuenta con políticas y procedimientos operativos normalizados específicos. Este es uno de los asuntos fundamentales que se aborda en el informe. En este decisivo momento, esa publicación ofrece, a las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, sustanciales propuestas en materia de comunicación y promoción.

No se trata del único documento sobre este asunto publicado en 2013. El pasado mes de marzo, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas presentó un informe sobre la labor humanitaria en la era de las redes digitales, denominado “*Humanitarianism in the Network Age*”. El contenido y los objetivos de promoción que se describe en este último corresponden ampliamente a los mensajes fundamentales que se presenta en la edición 2013 del *Informe Mundial sobre Desastres* y que giran en torno a los siguientes temas: reconocimiento de la información y de la comunicación como una necesidad básica en las intervenciones a raíz de desastres, garantía de que la información puede difundirse libremente, consolidación de la capacidad para hacer uso de esa información y elaboración de directrices éticas sólidas relativas al uso de la información. [En la página 55 del informe](#), se puede consultar un resumen completo de estas recomendaciones.

Mediante la edición 2013 del *Informe Mundial sobre Desastres*, cabe la posibilidad de completar y aprovechar las reflexiones suscitadas por el informe publicado por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas y de aportar un valor añadido, gracias a la presentación de ejemplos y estudios de caso adicionales y de una perspectiva equilibrada de las ventajas y los riesgos asociados al futuro de la tecnología en las actividades humanitarias. Asimismo, el informe brinda

la oportunidad de debatir sobre una nueva área de política en proceso de desarrollo y de destacar el extraordinario trabajo que numerosas Sociedades Nacionales llevan a cabo en este campo, entre otros, el uso de las redes sociales en las intervenciones a raíz de desastres, el recurso a la tecnología móvil en las actividades de seguimiento y evaluación o a los sistemas de alerta temprana. En el informe de este año, se pone de relieve varias loables iniciativas emprendidas en diferentes lugares del mundo, algunas de las cuales se detalla en los estudios de caso que figuran en la presente carpeta de información.

Objetivo en materia de promoción

El objetivo de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) es emplear la edición 2013 del *Informe Mundial sobre Desastres* como herramienta para interactuar con los gobiernos, el sector privado, la comunidad humanitaria, la sociedad civil y los medios de información y promover políticas innovadoras, un incremento de las inversiones y asociaciones dinámicas en el campo de la tecnología. El uso responsable de la tecnología ofrece cauces concretos para incrementar la eficacia y la eficiencia de la asistencia humanitaria y de la rendición de cuentas en ese ámbito, lo que, a su vez, puede reducir directamente la vulnerabilidad y reforzar la capacidad de resistencia y recuperación. La búsqueda de cauces orientados a propiciar avances tecnológicos que redunden en beneficio de las personas más vulnerables no es una elección, sino un imperativo moral y una responsabilidad. No se reduce a un objetivo que puede perseguir apenas la respectiva Sociedad Nacional; todos y cada uno de los lectores pueden también emplear el *Informe Mundial sobre Desastres* como herramienta para promover otras iniciativas en materia de diplomacia humanitaria.

Mensajes fundamentales relativos a la promoción

En la edición 2013 del *Informe Mundial sobre Desastres*, se plantea un interesante análisis de un novedoso y omnipresente asunto, junto con un abanico de temas y mensajes, que pueden resultar de utilidad para la Sociedad Nacional, así como una serie de estudios de caso de diversos países. Más adelante, se incluye los mensajes generales que se ha elaborado y que se empleará para orientar la comunicación externa. En un documento separado, titulado “Mensajes fundamentales”, se detalla el contenido de los mensajes, que se podrá emplear con fines de contextualización cuando se presente los objetivos de las políticas, ante las partes interesadas. Además, se ha elaborado un documento titulado “Preguntas y respuestas”, en el que se anticipa las preguntas que los interlocutores externos podrían plantear acerca del informe de este año y se indica las respuestas correspondientes.

Los tres mensajes fundamentales figuran a continuación.

1. Acceso a la tecnología en igualdad de condiciones: superar la brecha digital.

Los esfuerzos encaminados a colmar la brecha digital revisten vital importancia para el alcance y la calidad de las futuras actividades humanitarias: las organizaciones humanitarias, los gobiernos y el sector privado deben esforzarse por tender puentes para salvar esas diferencias.

2. Tecnología y capacidad de resistencia y recuperación.

La tecnología aporta valiosas contribuciones a las actividades humanitarias, pues facilita la participación, la autonomía y la capacidad de resistencia y recuperación de los ciudadanos. Para incrementar la capacidad de resistencia y recuperación de las comunidades, resulta fundamental aprovechar las posibilidades que brinda la tecnología a fin de fomentar la autonomía de quienes llevan a cabo la intervención inicial.

3. Ética y principios humanitarios en el ámbito de la tecnología: mitigación de los riesgos.

La tecnología en el ámbito humanitario y el uso de la información deben preservar su carácter ético y guardar consonancia con los Principios Fundamentales del Movimiento.

Relación con las políticas: objetivos de la Federación Internacional

Conforme se señaló anteriormente, habida cuenta de la rápida evolución de la tecnología, a la fecha, apenas existen políticas relacionadas con el uso de la tecnología en el ámbito humanitario. La Federación Internacional ha aprovechado la publicación del informe para dejar sentada su posición acerca de este asunto en la que se cimentarán las futuras políticas. A continuación, se presenta los objetivos de la organización a este respecto.

La Federación Internacional insta, a los agentes humanitarios, a los gobiernos, al sector privado y a las comunidades tecnológicas, a fortalecer la capacidad de resistencia y recuperación de las personas y comunidades vulnerables por medio de asociaciones, políticas e inversiones innovadoras en el ámbito de la tecnología, con objeto de:

- **mejorar la comunicación y las deliberaciones bidireccionales transparentes en relación con las actividades humanitarias** mediante la puesta en práctica de sistemas fiables que permitan transmitir observaciones a fin de orientar la adopción de decisiones encaminadas al perfeccionamiento de los programas humanitarios;
- **alcanzar los objetivos de acceso a la tecnología en condiciones de igualdad** para difundir información, conocimientos e instrumentos vitales entre todas las poblaciones y comunidades;
- **velar por que la asistencia humanitaria y el uso de la información conserven su carácter ético, en consonancia con los Principios Fundamentales**, mediante la prueba y la investigación de nuevas tecnologías y herramientas innovadoras en el marco de los programas humanitarios;
- **emplear el marco para el desarrollo posterior a 2015 a fin de suscitar un entorno propicio** para la difusión de la tecnología, el acceso a la información, el uso de la tecnología y de la innovación para erradicar la pobreza y lograr un desarrollo sostenible.

Tecnología y actividades humanitarias basadas en pruebas

La Federación Internacional y determinadas Sociedades Nacionales ya emplean la tecnología de forma innovadora en beneficio de las personas más vulnerables antes, durante y después de desastres, lo que a su vez fortalece la capacidad de resistencia y recuperación de las comunidades beneficiarias. A continuación, se describe innovadoras iniciativas de diferentes Sociedades Nacionales que han utilizado la tecnología para emprender actividades humanitarias eficaces.

- Los mensajes de texto por telefonía móvil son la aplicación de datos de uso más difundido en el mundo. Las suscripciones de telefonía móvil han alcanzado los seis mil millones en 2013. La Federación Internacional, en colaboración con *Trilogy International Partners*, ha desarrollado una aplicación de telefonía móvil para el socorro en casos de emergencia (TERA, por sus siglas en inglés), mediante la que se ha remitido más de cien millones de mensajes de texto de telefonía móvil, a ciudadanos en numerosos países, con información sustancial sobre preparación para tormentas, prevención de enfermedades, descripción de los servicios y recursos de ayuda locales ofrecidos por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, así como alertas tempranas sobre desastres inminentes. Esta aplicación constituye un claro ejemplo de la forma en que se puede reducir la vulnerabilidad y fortalecer la capaci-

dad de resistencia y recuperación de las comunidades mediante la colaboración entre el sector público y el sector privado.

- La Cruz Roja Británica emplea las posibilidades tecnológicas que brindan los teléfonos inteligentes para difundir información sobre primeros auxilios y recursos en el Reino Unido. Mediante su primera aplicación de telefonía móvil dedicada a los primeros auxilios, los usuarios aprenden a reaccionar en caso de lesiones comunes como sangrados o roturas óseas, lesiones en la cabeza o infartos. Actualmente, se desarrolla una aplicación universal que pondrá conocimientos vitales al alcance de millones de personas.
- La Cruz Roja de Uganda ha comenzado a emplear sistemas de información geográfica para elaborar mapas digitales detallados, a partir de los datos recabados a través de las encuestas efectuadas en los hogares, que reflejan la situación de las comunidades vulnerables. Gracias a la incorporación de este tipo de sistemas en organizaciones como la Cruz Roja de Uganda, se contribuye a superar las carencias de información a nivel local.
- La Cruz Roja de Filipinas emplea mensajes de texto por telefonía móvil para efectuar transferencias monetarias, en el marco de las actividades que emprende a raíz de desastres, lo que denota una transformación de la práctica usual consistente en prestar ayuda humanitaria mediante la entrega de bienes materiales.
- La Cruz Roja de Kenia aprovecha al máximo las posibilidades de las redes sociales y emplea Twitter y Facebook para las comunicaciones en caso de emergencia. Cuenta con una comunidad virtual de voluntarios digitales que efectúa un seguimiento de las emergencias y remite informes al respecto.

Epílogo de la edición 2013 del *Informe Mundial sobre Desastres*

En la edición 2013 del *Informe Mundial sobre Desastres*, se ofrece una síntesis de los datos relativos a desastres ocurridos en el año 2012. Al final del documento titulado “Mensajes fundamentales”, incluido en la carpeta de información, se presenta las estadísticas de mayor interés. En resumen, si bien, en 2012, se registró una reducción de las muertes causadas por desastres, comparativamente, los costos conexos a las repercusiones de estos son aún muy elevados.

En los gráficos de información, que se incluye igualmente en la carpeta de información sobre diplomacia humanitaria, se destaca algunos de estos datos.

Referencias relativas a la promoción

Informe del Grupo de Alto Nivel de Personas Eminentes sobre la Agenda para el Desarrollo después de 2015, establecido por el secretario general de la Organización de las Naciones Unidas, <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N13/363/20/PDF/N1336320.pdf?OpenElement>.

Humanitarianism in the network age (including World Humanitarian Data and Trends 2012), <http://www.unocha.org/node/11528> (en inglés).

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. *New technologies in Cash Transfer Programming and Humanitarian Assistance*, http://www.cashlearning.org/downloads/resources/calp/CaLP_New_Technologies.pdf (en inglés).

Conflict and disaster management in a hyperconnected world - cooperative, collaborative, real time, <http://acidlabs-cdn.s3.amazonaws.com/Conflict%20and%20disaster%20management%20in%20a%20hyperconnected%20world.pdf> (en inglés).

Stakeholder conference on the future of EU humanitarian aid, http://ec.europa.eu/echo/files/policies/consultations/FFP_stakeholder_conference_report_en.pdf (en inglés).

Harvard School of Public Health. Technology boosts humanitarian efforts (artículo), <http://www.hsph.harvard.edu/news/features/technology-humanitarian-efforts-vanrooyen/> (en inglés).

Disaster Relief 2.0 The Future of Information Sharing in Humanitarian Emergencies, <http://www.unocha.org/top-stories/all-stories/disaster-relief-20-future-information-sharing-humanitarian-emergencies> (en inglés).

Volunteer Technology Communities: Open Development, <https://www.gfdrr.org/volunteer-technology-communities-open-development> (en inglés).

The Global Information Technology Report 2012 Living in a Hyperconnected World, http://www3.weforum.org/docs/Global_IT_Report_2012.pdf (en inglés).

The Global Information Technology Report 2013 Growth and Jobs in a Hyperconnected World, http://www3.weforum.org/docs/WEF_GITR_Report_2013.pdf (en inglés).



Para más información, dirijase a:

Gina Quinta
Comunicación Pública, Departamento de Comunicación
Teléfono: +41 (0)22 730 4323 o móvil: +41 (0)79 217 3381
Correo electrónico: gina.quinta@ifrc.org

www.ifrc.org
Salvar vidas, cambiar mentalidades.